

# NAAILESSEN HANDWERKSTUDIO LEIDEN

In dit document vind je de Algemene voorwaarden 2019 van Handwerkstudio Leiden.

*Laatste update: 22 december 2018*

## KORTE VRAGEN

### **Wat zijn de cursuskosten en wat zit daarbij in?**

De kosten zijn €130 voor 6 lessen. Dit is inclusief koffie/thee/koek, gebruik naaimachines en gebruik basisfournituren (krijt, naalden, paspop, patroonpapier etc.)

### **Wat moet ik meenemen naar de les?**

Je neemt stof, garen en spelden mee naar de eerste les. Hoeveel stof je meeneemt hangt af van je niveau. De materiaallijst ontvang je samen met je factuur na je inschrijving.

### **Wanneer kan ik starten?**

Bekijk de komende cursusperiodes op de website: [handwerkstudioleiden.com/cursussen/naailes/](http://handwerkstudioleiden.com/cursussen/naailes/) 1 maand voor aanvang van de cursus openen de inschrijvingen. Uiterlijk de 15<sup>e</sup> van dezelfde maand ontvang je bericht of je mee kunt doen.

### **Heb ik een eigen naaimachine nodig?**

Je kunt gebruik maken van de naaimachines op de Studio, maar je mag ook je eigen naaimachine meenemen.

### **Ik ga een les missen. Kan ik deze inhalen?**

Ja, je kunt 1 gemiste les inhalen tijdens de inhaalles 1 week na het einde van de cursus. Meer gemiste lessen zijn voor eigen rekening.

## INHOUDSOPGAVE

Korte vragen.....	1
Adres.....	2
Anti-kraak.....	2
Parkeren.....	3
De lessen.....	3
Materialen.....	3
Niveaus.....	3
Groepen.....	4
Aantal cursisten.....	4
Gemiste lessen.....	4
Privé-lessen.....	5
Aanmelden.....	5
Aanmelden via de website.....	5
Vorrang huidige cursisten.....	5
geen Wachtlijst.....	5
Cursusgeld & facturering.....	5
Opzegtermijn.....	6
Privacy verklaring .....	6
Jouw gegevens en hoe we ze gebruiken. ....	6
Hoe verzamelen we deze gegevens?.....	6
Je uitschrijven uit ons klantenbestand.....	7
Vragen & opmerkingen.....	7

---

## ADRES

Telderskade 46, 2312 TE Leiden. Lokaal 10 (begane grond kleuterlokalen)

---

## ANTI-KRAAK

Het pand is anti-kraak, wat betekent dat we een opzegtermijn van 28 dagen hebben. Zodra wij nieuws hebben van de sloop hebben we 28 dagen om te vertrekken. Uiteraard gaan we zo snel mogelijk op zoek naar vervangende ruimte maar we houden rekening dat het misschien net niet aansluit.

Indien het voorkomt dat ik niet de volledige cursus van 6 lessen kan geven worden de niet-gevolgde lessen teruggestort à €20,83 per les.

---

## PARKEREN

Er is een parkeerterrein aan de Boshuizerlaan met een hek naar het schoolplein van de kleuterlokalen. Ik zal dit hek (het achterste hek) een kwartier voor aanvang van de les opendoen. Als het hek dicht is kun je me bellen op 06-34238494 en dan kom ik opendoen. Fietsers kunnen zich aan de voorkant van de school melden, aan de Telderskade (het voorste hek, links van het gebouw). Daar heb ik helaas geen bel, dus bel mij op mijn mobiel en ik kom opendoen.

---

## DE LESSEN

### MATERIALEN

Je neemt zelf stof, spelden en garen mee. Alle andere materialen (krijt, naalden, patroonpapier etc.) zijn aanwezig op de Studio. Er zijn naaimachines op de Studio aanwezig. Uiteraard kun je ook je eigen naaimachine meenemen om daarop te leren werken.

Aan het begin van de cursus krijg je een materiaallijst met de benodigde materialen, afhankelijk van het niveau waarop je start.

---

### NIVEAUS

Je volgt het programma wat bij jouw niveau past. Indien je niet zeker weet welk niveau je bent, stuur dan bij je aanmelding even een mailtje.

**Beginner:** nog nooit of slechts een paar keer met de naaimachine gewerkt.

Tijdens de beginnerslessen leer je alles over de naaimachine: van inrijgen tot instellen, het selecteren van de juiste steek en de keuze van de juiste naald. Aan het einde van de vier lessen ken je de basistechnieken van het naaien met de machine: simpele patronen lezen,

aan- en afhechten, recht stikken, doorstikken, zigzaggen, rond de vrije arm naaien, knoopsgaten, rits inzetten en voering inzetten. We maken een aantal vaste projecten om dit onder de knie te krijgen.

**Gemiddeld:** af en toe met de naaimachine gewerkt maar je hebt de basisvaardigheden nog niet goed onder de knie. Je kunt tenminste aan- en afhechten, recht stikken, doorstikken en hebt al met enkele patronen gewerkt.

Je hebt al enige ervaring op de naaimachine en hebt thuis al een aantal projecten gedaan. Misschien heb je nog geen rits genaaid, maar je kunt zelfstandig je machine inrijgen en bedienen. Tijdens de naailessen voor gemiddelde naaiers leer je werken met kledinpatronen, rekbaar stoffen en een tweelingnaald. Tevens leer je een mouw inzetten en een halsbies stikken door middel van het project: een T-shirt (volwassenen of kinderen). Indien je zelf een ander idee hebt kun je deze aandragen.

**Gevorderd:** je naait of naaide regelmatig en ik hoef je niet meer uit te leggen hoe de machine werkt. Je kunt zelfstandig naaien en roept mij erbij voor onduidelijke of lastige dingen.

Je bent een ervaren naaier en hebt al enkele projecten gedaan waarbij je met patronen van bijv. Internet of uit de Knipmode, Burdastyle, La Maison Victor etc. gemaakt. Je wil graag verdere begeleiding bij het maken van je eigen projecten waarbij we ingaan op specifieke technieken.

Gevorderde naaiers laten voor de eerste les weten welk project ze willen maken. Je neemt ook stof en een patroon mee, of je kiest een patroon op de studio. Via email raad ik je dan een hoeveelheid stof aan. Meestal kun je met 2 meter stof bijna alles maken (rok, shirt, vest, jurkje zonder mouwen etc.)

---

## GROEPEN

Er zijn verschillende naaigroepen, zowel overdag als 's avonds. Bekijk het actuele cursusaanbod op <https://handwerkstudioleiden.com/cursussen/naailes/>

De groepen zijn gemengd beginner / gemiddeld / gevorderd.

---

## AANTAL CURSISTEN

Er zijn maximaal 5 cursisten per groep zodat er altijd tijd en ruimte is voor jouw vragen en projecten.

---

## GEMISTE LESSEN

Aan het einde van de cursus is een inhaalles gepland, 1 week na de laatste les van de cursus. Indien je een les mist kun je hier aanschuiven. De andere gemiste lessen zijn voor eigen rekening.

Indien je van tevoren al weet dat je lessen gaat missen, geeft dit dan tijdig aan zodat ik er rekening mee kan houden. Als je pas tijdens de eerste les aangeeft dat je meerdere lessen gaat missen dan kan ik hier geen restitutie meer voor doen.

Indien er een les uitvalt door ziekte o.i.d. aan mijn kant schuiven de lessen 1 week op. Je wordt hiervan z.s.m. op de hoogte gesteld. Mocht je hierdoor lessen kunnen missen dan restitueer ik deze les à €20,83.

---

## PRIVÉ-LESSEN

Meer informatie over prive-lessen: [handwerkstudioleiden.com/cursussen/naailes/prive-les/](http://handwerkstudioleiden.com/cursussen/naailes/prive-les/)

## AANMELDEN

---

### AANMELDEN VIA DE WEBSITE

Je meldt je aan via het inschrijfformulier op de website:

[handwerkstudioleiden.com/cursussen/naailes](http://handwerkstudioleiden.com/cursussen/naailes)

Aanmeldingen via de nieuwsbrief, social media of mondeling kunnen we helaas niet bijhouden en nemen we daarom ook niet mee.

Voorlopige aanmeldingen voor naailessen die niet op de website staan (vb “ik wil naailes in januari 2019”) nemen wij niet aan. Omdat wij anti-kraak huren is het niet mogelijk om langer dan 2 maanden vooruit te plannen.

---

### VOORRANG HUIDIGE CURSISTEN

Bij het samenstellen van de groepen van de volgende maand hebben huidige cursisten voorrang. Zij worden dus eerst gevraagd of ze door willen. Pas daarna gaan de inschrijvingen open voor het publiek.

---

### GEEN WACHTLIJST

Ik maak geen gebruik van een wachtlijst - wie het eerste komt, het eerste maalt. Je kunt je wel inschrijven voor de interesselijst [http://eepurl.com/dwQ6\\_j](http://eepurl.com/dwQ6_j) om op de hoogte gehouden te worden vanaf wanneer je je weer kunt inschrijven.

Je kunt je op de 1<sup>e</sup> van de maand in de maand voorafgaand aan de start van de nieuwe cursus inschrijven vanaf 08:30. Bijv. je kunt je per 1 augustus 08:30 inschrijven voor de cursussen die in september starten.

Hier geldt ook: wie het eerst komt, het eerst maalt en **vol = vol**.

## CURSUSGELD & FACTURERING

Het cursusgeld bedraagt €130,- incl btw per cursus van 6 lessen. Uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus ontvang je de factuur. Deze dien je voor de einddatum op je factuur betaald te hebben.

Indien je de betaling vergeet stuur ik 1 betaalherinnering op de dag na de einddatum op je factuur. Daarna heb je nog 5 werkdagen om het bedrag over te maken. Je mag het ook contant en gepast meenemen naar de eerste les.

Indien je dan nog niet hebt betaald behoud ik het recht om jouw cursus te annuleren. Je kunt dan niet meer mee blijven doen met de volgende lessen. Betaal dus tijdig!

---

### OPZEGTERMIJN

Indien je een factuur hebt gekregen, maar je kunt plotseling toch niet deelnemen, laat het mij dan uiterlijk 7 dagen voor de eerste les van de cursus weten. Dan zal ik volledige restitutie doen. Indien je nog niet had betaald kun je de factuur als niet verzonden beschouwen.

Indien je later dan 7 dagen voor aanvang van de cursus aangeeft niet mee te kunnen doen krijg je de helft van het cursusgeld terug.

Na aanvang van de cursus kan ik helaas geen restitutie meer doen. Ik kan ook je cursus niet "bewaren" voor later in het jaar, je betaalt voor de periode die op je factuur staat.

## PRIVACY VERKLARING

Vanaf 25 mei 2018 geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Deze nieuwe wet geeft jou als persoon meer privacyrechten. Lees hier meer over de nieuwe privacywetgeving: <https://hulpbijprivacy.nl/>

---

### JOUW GEGEVENS EN HOE WE ZE GEBRUIKEN.

Doel van onze gegevensverzameling: we raadplegen je naam, email adres, telefoonnummer bankrekeningnummer als onderdeel van onze dagelijkse werkzaamheden: jou een nieuwsbrief sturen, contact met jou onderhouden, en om jouw betalingen te controleren.

We gebruiken jouw naam en email adres om je deze nieuwsbrief te sturen en om contact me jou te onderhouden. Jouw telefoonnummer kun je hebben gedeeld met een van de cursusleider om contact te onderhouden. Tenslotte kunnen we ook zien met welk bankrekeningnummer je het cursus- of workshopgeld hebt overgemaakt. Dat gebruiken we alleen om te controleren of je betaling is doorgekomen.

## HOE VERZAMELEN WE DEZE GEGEVENS?

Voor april 2018 gebruikten we Google Forms om email adressen voor onze mailing list in te zamelen. Hierop vroegen we om je voornaam, achternaam, email adres. Ook vroegen we je naar je handwerkinteresses en waar je ons gevonden had (Google, locatie, vriend/vriendin etc.) Deze gegevens worden nu niet meer verzameld maar kunnen nog wel geraadpleegd worden om bijv. het cursusaanbod uit te breiden.

Vanaf 25 mei 2018 wil de overheid graag dat we je een bevestiging sturen van je inschrijving in onze nieuwsbrief. Daarom zijn we overgestapt op het email programma MailChimp. Lees hier meer over hoe MailChimp omgaat met jouw gegevens: <https://mailchimp.com/legal/privacy/> In het kort: ook zij zullen jouw gegevens nooit aan derden verkopen of anderszins ter beschikking stellen, en hebben zich te houden aan de Europese privacywetgeving.

Je telefoonnummer geef je altijd zelf vrijwillig om bijv. via Whatsapp in contact te blijven met de cursusleider. Je bankrekeningnummer is altijd zichtbaar als je een bedrag naar ons overboekt.

---

## JE UITSCHRIJVEN UIT ONS KLANTENBESTAND

Je kunt je altijd uitschrijven voor onze nieuwsbrief via de link onderaan de laatst ontvangen nieuwsbrief. Als je helemaal uit ons klantenbestand verwijderd wilt worden, stuur dan simpelweg een emailtje naar [handwerkstudioleiden@gmail.com](mailto:handwerkstudioleiden@gmail.com)

## VRAGEN & OPMERKINGEN

Je kunt ons altijd bereiken op [handwerkstudioleiden@gmail.com](mailto:handwerkstudioleiden@gmail.com)

*DOOR U IN TE SCHRIJVEN VOOR EEN CURSUS VIA HANDWERKSTUDIO LEIDEN GAAT U AKKOORD MET DE ALGEMENE VOORWAARDEN.*

*HANDWERKSTUDIO LEIDEN BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR OM DE ALGEMENE VOORWAARDEN TEN ALLER TIJDE EN MET REDELIJKHEID AAN TE PASSEN.*

*HANDWERKSTUDIO LEIDEN*

*KVK NUMMER: 62167766*

*BTW NUMMER: 204844095B01*

*POSTADRES: BRILJANTSTRAAT 298*

*2403 AL ALPHEN AAN DEN RIJN*

*TELEFOON: 06 – 34 23 84 94*

*HANDWERKSTUDIOLEIDEN@GMAIL.COM*

*WWW.HANDWERKSTUDIOLEIDEN.COM*