



HANDWERKSTUDIO LEIDEN

CREATIEF IN DE SLEUTELSTAD

ALGEMENE VOORWAARDEN

Door je in te schrijven voor een cursus of workshop via Handwerkstudio Leiden ga je akkoord met de Algemene Voorwaarden.

Handwerkstudio Leiden behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te allen tijde en met redelijkheid aan te passen.

Laatste update: 23 december 2020

HANDWERKSTUDIO LEIDEN

Stadsbouwhuis

Langegracht 72

2312 NH Leiden

(+31)6 34 23 84 94

handwerkstudioleiden@gmail.com

handwerkstudioleiden.com

KvK nummer: 62167766

BTW-id: NL002226950B51

facebook.com/handwerkstudioleiden

instagram.com/handwerkstudioleiden

pinterest.com/handwerkstudio

Inhoudsopgave

1. Cursussen & Workshops	3
1.1 Gebouw	3
1.2 Materialen	3
1.3 Cursusgroepen	3
1.4 Gemiste lessen	4
1.5 Privé-lessen	4
2. Aanmelden	4
2.1 Aanmelden via de website	4
2.2 Voorrang huidige cursisten	4
3. Cursusgeld & facturering	5
3.1 Betaling	5
3.2 Opzegtermijn	5
3.3 Annulering aan de kant van Handwerkstudio Leiden	5
4. Privacyverklaring	6
4.1 Algemene verordening gegevensbescherming	6
4.2 Hoe verzamelen we deze gegevens?	6
4.3 Je uitschrijven uit ons klantenbestand	7
5. Vragen & opmerkingen	7

1. Cursussen & Workshops

1.1 Gebouw

Het pand dat wij huren is anti-kraak, wat betekent dat we een opzegtermijn van 28 dagen hebben. Zodra wij nieuws hebben van de sloop hebben we 28 dagen om te vertrekken. Uiteraard gaan we zo snel mogelijk op zoek naar vervangende ruimte maar we houden rekening dat het misschien net niet aansluit.

Indien het voorkomt dat ik hierdoor niet de volledige cursus van 6 lessen kan geven worden de niet-gevolgde lessen binnen 14 dagen teruggestort à €23,33 per les.

1.2 Materialen

Je kunt gebruik maken van een van de naaimachines op de studio, of je kunt je eigen naaimachine meenemen.

Aan het begin van de cursus krijg je een materiaallijst met de benodigde materialen. Je schaft zelf stof en fournituren aan. Een aantal specialistische en/of weinig gebruikte fournituren zoals een rokspuit, kleermakersliniaal, priem kunnen op de Studio gebruikt worden.

1.3 Cursusgroepen

Er zijn verschillende cursusgroepen, zowel overdag als 's avonds. Bekijk het actuele cursusaanbod op <https://handwerkstudioleiden.com/cursussen/naailes/>

Je kunt een naaicursus volgen op het niveau van beginner, gemiddelde of gevorderde. Indien je niet zeker weet welk niveau je bent, stuur dan bij je aanmelding even een mailtje.

De groepen zijn in principe niet gemengd, hoewel er soms 1 of 2 personen van een ander niveau bij de groep kunnen komen om deze vol te maken.

Er zijn maximaal 5 cursisten per groep zodat er altijd tijd en ruimte is voor jouw vragen en projecten.

1.4 Gemiste lessen

Aan het einde van de cursus is een inhaalles gepland, 1 week na de laatste les van de cursus. Indien je een les mist kun je hier aanschuiven. De andere gemiste lessen zijn voor eigen rekening.

Indien je van tevoren al weet dat je lessen gaat missen, geeft dit dan tijdig aan zodat ik er rekening mee kan houden. Als je pas tijdens de eerste les aangeeft dat je meerdere lessen gaat missen dan kan ik hier geen restitutie meer voor doen.

Indien er een les uitvalt door ziekte o.i.d. aan mijn kant schuiven de lessen 1 week op. Je wordt hiervan z.s.m. op de hoogte gesteld. Mocht je hierdoor lessen kunnen missen dan restitueer ik deze les à € 23,34 per gemiste les.

1.5 Privé-lessen

Er zijn mogelijkheden tot het volgen van privé-lessen gebaseerd op beschikbaarheid. Meer informatie over prive-lessen en tarieven:

handwerkstudioleiden.com/cursussen/naailes/prive-les/

2. Aanmelden

2.1 Aanmelden via de website

Je meldt je aan via het inschrijfformulier op de website:

handwerkstudioleiden.com/cursussen/naailes

Aanmeldingen via de nieuwsbrief, social media of mondeling kunnen we helaas niet bijhouden en nemen we daarom ook niet mee.

Voorlopige aanmeldingen voor nailessen die niet op de website staan (vb "ik wil naailes in januari 2022") nemen wij niet aan. Omdat wij anti-kraak huren is het niet mogelijk om langer dan 2 maanden vooruit te plannen.

2.2 Voorrang huidige cursisten

Bij het samenstellen van de groepen van de volgende maand hebben huidige cursisten voorrang. Zij worden dus eerst gevraagd of ze door willen in les 5 van de

cursus die ze op dat moment volgen. Pas daarna gaan de inschrijvingen open voor de wachtlijst.

Als 2e hebben de mensen op de wachtlijst voorrang. Bekijk op de website of we op dit moment mensen op de wachtlijst inschrijven:

handwerkstudioleiden.com/cursussen/naailes

Hier geldt ook: wie het eerst komt, het eerst maalt en **vol = vol**.

3. Cursusgeld & facturering

3.1 Betaling

Het cursusgeld voor 1 naaicursus bedraagt per 1 januari 2021 €140,- incl btw per cursus per persoon. Uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus ontvang je de factuur. Deze dien je voor de einddatum op je factuur betaald te hebben.

Indien je de betaling vergeet kun je het bedrag ook per PIN voldoen tijdens de eerste les.

Indien je om wat voor reden na les 1 nog niet hebt betaald behoud ik het recht om jouw cursus te annuleren. Je kunt dan niet meer mee blijven doen met de volgende lessen. Betaal dus tijdig!

Workshops kunnen voor aanvang met PIN worden betaald.

3.2 Opzegtermijn

Indien je een factuur hebt gekregen, maar je kunt plotseling toch niet deelnemen, laat het mij dan uiterlijk 7 dagen voor de eerste les van de cursus weten. Dan zal ik volledige restitutie doen. Indien je nog niet had betaald kun je de factuur als niet verzonden beschouwen.

Indien je later dan 7 dagen voor aanvang van de cursus aangeeft niet mee te kunnen doen krijg je de helft van het cursusgeld terug.

Na aanvang van de cursus kan ik helaas geen restitutie meer doen. Ik kan ook je cursus niet "bewaren" voor later in het jaar, je betaalt voor de periode die op je factuur staat. Ik zal echter coulant zijn als het een bijzondere situatie betreft.

Voor workshops geldt geen opzegtermijn omdat deze pas bij aanvang met PIN worden voldaan, maar hou er rekening mee dat er misschien een wachtlijst is en [zeg tijdig je deelname aan een workshop op.](#)

3.3 Annulering aan de kant van Handwerkstudio Leiden

Indien het voorkomt dat ik niet de volledige cursus van 6 lessen kan geven worden de niet-gevolgde lessen binnen 14 dagen teruggestort à €23,33 per les.

Indien ik geen workshop kan geven en je hebt al betaald via overboeking, dan zal ik dit bedrag binnen 14 dagen terugstorten.

4. Privacyverklaring

4.1 Algemene verordening gegevensbescherming

Vanaf 25 mei 2018 geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Deze nieuwe wet geeft jou als persoon meer privacyrechten. Lees hier meer over de nieuwe privacywetgeving: <https://hulpbijprivacy.nl/>
Jouw gegevens en hoe we ze gebruiken.

Doel van onze gegevensverzameling: we raadplegen je naam, emailadres, telefoonnummer bankrekeningnummer als onderdeel van onze dagelijkse werkzaamheden: jou een nieuwsbrief sturen, contact met jou onderhouden, en om jouw betalingen te controleren.

We gebruiken jouw naam en emailadres om je deze nieuwsbrief te sturen en om contact met jou te onderhouden. Jouw telefoonnummer kun je hebben gedeeld met een van de cursusleider om contact te onderhouden. Tenslotte kunnen we ook zien met welk bankrekeningnummer je het cursus- of workshopgeld hebt overgemaakt. Dat gebruiken we alleen om te controleren of je betaling is doorgekomen.

4.2 Hoe verzamelen we deze gegevens?

Voor april 2018 gebruikten we Google Forms om e mailadressen voor onze mailing list in te zamelen. Hierop vroegen we om je voornaam, achternaam, email adres. Ook vroegen we je naar je handwerkinteresses en waar je ons gevonden had (Google, locatie, vriend/vriendin etc.) Deze gegevens worden nu niet meer

verzameld maar kunnen nog wel geraadpleegd worden om bijv. het cursusaanbod uit te breiden.

Vanaf 25 mei 2018 wil de overheid graag dat we je een bevestiging sturen van je inschrijving in onze nieuwsbrief. Daarom zijn we overgestapt op het email programma MailChimp. Lees hier meer over hoe MailChimp omgaat met jouw gegevens: <https://mailchimp.com/legal/privacy/> In het kort: ook zij zullen jouw gegevens nooit aan derden verkopen of anderszins ter beschikking stellen, en hebben zich te houden aan de Europese privacywetgeving.

Je telefoonnummer geef je altijd zelf vrijwillig om bijv. via Whatsapp in contact te blijven met de cursusleider. Je bankrekeningnummer is altijd zichtbaar als je een bedrag naar ons overmaakt.

4.3 Je uitschrijven uit ons klantenbestand

Je kunt je altijd uitschrijven voor onze nieuwsbrief via de link onderaan de laatst ontvangen nieuwsbrief. Als je helemaal uit ons klantenbestand verwijderd wilt worden, stuur dan simpelweg een emailtje naar handwerkstudioleiden@gmail.com

5. Vragen & opmerkingen

Je kunt ons altijd bereiken op handwerkstudioleiden@gmail.com